

FORMULÁR PRE VRÁTENIE A REKLAMÁCIU TOVARU

internetového obchodu spoločnosti Kiara Group s.r.o.

Komu (Predávajúci):

- **Obchodné meno:** Kiara Group s.r.o.
- **Sídlo:** Pltnícka 2099/36, Varín 013 03
- **E-mail pre komunikáciu:** cutebox.mysteryshop@gmail.com

1. ÚDAJE O ZÁKAZNÍKovi (KUPUJÚCOM)

- Meno a priezvisko:
- Adresa trvalého pobytu:
- E-mailová adresa:

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE

- Číslo objednávky / faktúry:
- Dátum nákupu (objednania):
- Dátum prevzatia zásielky:

3. POŽADOVANÝ ÚKON (Zvoľte iba jednu možnosť krížikom X)

[] **MOŽNOSŤ A: Odstúpenie od zmluvy (Vrátenie tovaru do 14 dní bez udania dôvodu)**

- Týmto oznamujem, že odstupujem od kúpnej zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote.
- **Pravidlo kompletnosti:** Beriem na vedomie, že produkt Mystery Box tvorí jeden nedeliteľný celok a **vraciam ho kompletne celý**, vrátane pôvodného obalu (krabice) a všetkých predmetov, ktoré v ňom boli doručené, v nepoškodenom stave bez známkou používania.
- **Poštovné:** Beriem na vedomie, že náklady na vrátenie tovaru späť Predávajúcemu znášam v plnej výške ja ako Kupujúci.
-

[] **MOŽNOSŤ B: REKLAMÁCIA TOVARU (Uplatnenie práv z vady)**

- Týmto si uplatňujem reklamáciu na nefunkčnú alebo výrobnú vadu tovaru.
- **Názov poškodeného predmetu z Mystery Boxu:**
.....
- **Detailný popis vady** (napr. nefunkčný zips na peračníku, roztrhaná taštička a pod.):
.....
.....
.....

(Kupujúci berie na vedomie, že nesúlad s osobným vkusom alebo očakávaním nie je vadou tovaru a nie je dôvodom na reklamáciu. Pri reklamacii posiela Kupujúci po dohode len tento jeden vadný predmet, nie celý box).

- **Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:**

- Oprava konkrétneho vadného predmetu
- Výmena vadného predmetu za nový, bezchybný kus
- Primeraná zľava z kúpnej ceny (ak oprava/výmena nie je možná)
- Vrátenie pomernej časti kúpnej ceny za daný predmet

4. BANKOVÉ ÚDAJE PRE VRÁTENIE PLATBY

- **Číslo účtu vo formáte IBAN:**
(Peniaze vám budú vrátené na tento účet po doručení a fyzickej kontrole kompletnosti boxu alebo po posúdení reklamácie najneskôr do 14 dní pri vrátení, resp. 30 dní pri reklamacii).

V dňa

.....
Podpis Kupujúceho *(iba ak sa formulár posiela fyzicky v balíku)*